

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

¿Deseas abrir una aclaración, consulta o reclamación ante la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios)?

SI **NO**

Marca el recuadro con una X si estás de acuerdo con el aviso de Privacidad de Bineo. Si deseas leerlo ingresa a los artículos legales donde podrás encontrarlo.

¿Cuál es el motivo de tu problema?

¿Has realizado la apertura de tu aclaración previamente en tu App o en el Centro de Contacto?

SI **NO**

¿Cuál es el folio de tu aclaración? _____

DATOS DEL CLIENTE

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

CURP

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Número de INE/IFE

DOMICILIO DEL CLIENTE

CP

Colonia

Entidad federativa

Alcaldía/Municipio

Calle

Número exterior / interior

DETALLE DEL ASUNTO

Número de cuenta
o tarjeta

Fecha de transacción

Monto de la aclaración
/reclamación

Marca el tipo de
producto

Tarjeta de débito

Crédito personal

Descripción del asunto:

Nombre del cliente

Firma del Cliente

Fecha

Documentación soporte que debes de tener a la mano:

- a.** Deberás imprimir este formato, no olvides firmar y llenar los datos requeridos.
- b.** Ten a la mano tu INE o IFE y anexa una copia en PDF por ambos lados.
- c.** Puedes incluir algún documento que identifique claramente la problemática (Por ejemplo: un voucher del movimiento).
- d.** Considera que el movimiento a reclamar no deberá tener una antigüedad mayor a 3 meses.
- e.** Ingresar los documentos a la Plataforma.